

# UN CAHIER DES CHARGES EXIGEANT POUR GARANTIR LA QUALITÉ DES ÉTUDES RÉALISÉES

## 1 Prise de contact

- ✓ Analyse de la demande du client
- ✓ Étude de faisabilité rigoureuse
- ✓ Rencontre du client
- ✓ Proposition d'un **devis sous 48h**

## 2 Lancement de l'étude

- ✓ Définition précise des **livrables**, des **balises temporelles** de l'étude, de la **rémunération**, des **ressources** à disposition
- ✓ Signature d'une **Convention d'Étude** avec le client

## 3 Recrutement des intervenants

- ✓ Étude du CV des candidats
- ✓ Entretiens de motivation
- ➔ Recrutement des candidats les plus **qualifiés** et **motivés**
- ✓ Signature d'un **Récapitulatif de Mission** avec les intervenants

## 4 Réalisation de l'étude

- ✓ Suivi par un Chargé de Mission dédié, **interlocuteur privilégié** qui veille à la **qualité** du travail réalisé
- ✓ Dialogue ininterrompu avec le client : **comptes-rendus hebdomadaires**
- ✓ **Réponse sous 48h** à toute sollicitation du client
- ✓ Gestion rigoureuse des avenants éventuels
- ✓ Garantie de la **confidentialité** de l'étude

## 5 Clôture de l'étude

- ✓ Signature du procès verbal de recette finale
- ✓ Facturation de la prestation
- ✓ **Période de garantie** de 2 semaines pour les rapports d'étude et de 3 mois pour tout autre livrable : **apport gratuit de modifications**